

# AICOCOA

의뢰인을 위한 차세대 법률 AI 솔루션  
고객 중심 법률 서비스의 혁신적 전환



Problem.

## 현재 법률 AI 시장의 문제점

### 현재 문제점

일관되지 않은 형식적인 대응  
방식에 의뢰인의 불만 누적



건을 충분히 파악하지 않거나  
파악한 척하는 응대로 인해  
의뢰인의 신뢰가 저하됨



잃은 신뢰를 회복하는 데는  
짧지 않은 시간,  
최소 2~3시간 이상이 요구

의뢰인이 직접 활용할 수 있는  
법률 AI **사실상 부재**

이후 별도 경위서 작성은  
**불필요한 시간 소모와 반복 업무로 이어짐**

의뢰인 전화상담시  
**40분~1시간 30분 소요**



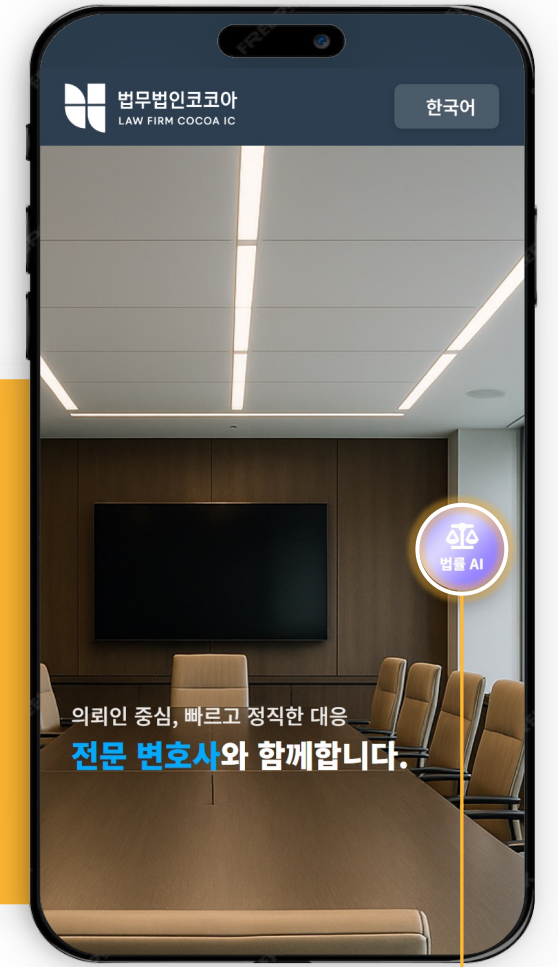
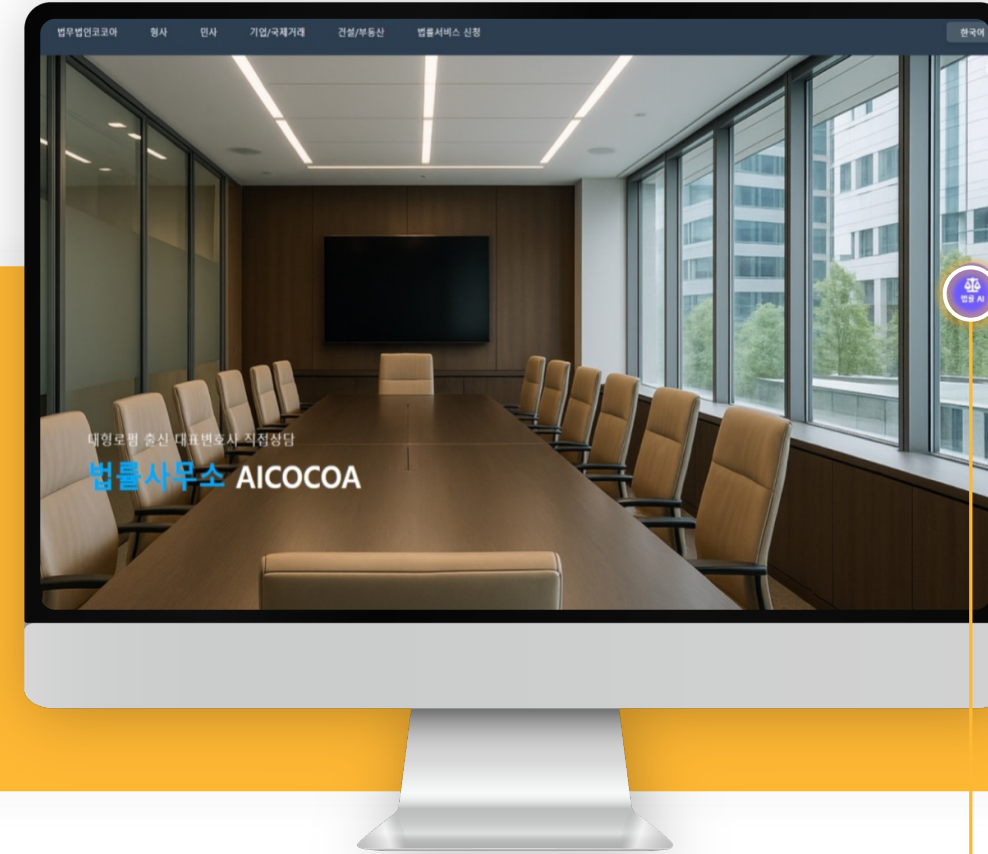


Solution.

## AICOCOA의 혁신적 솔루션

### 제안 사항

**1분10초만에** SNS형 확산으로,  
별도 광고 없이도 자연스러운 고객 유입이 가능



### I 자동 경위서 생성

1분 7초만에 경위서 완성

법률AI 질의응답

관리자 페이지로 즉시 전송

정확한 사건파악 상담

신뢰감 상승

### I 플로팅 버튼 제공

변호사 사무실 홈페이지에 접속한 사용자가 경위서 작성 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 **플로팅 버튼**을 제공합니다. 버튼 디자인 및 위치는 커스터마이징이 가능하며, 필요 시 기존 메뉴에 통합하여 추가하는 것도 가능합니다.



Workflow.

## 사무실 내 업무 흐름 최적화

자동화 된 정보 관리

효율적인 2차 상담

고객 만족도 향상



의뢰인 작성



- ✓ 의뢰인이 작성 완료 시, 자동으로 관리자 페이지에 업로드
- ✓ 2차 상담이 한층 원활하고 효율적으로 진행됨
- ✓ 의뢰인 입장에서 "내 상황을 깊이 이해하는 변호사" 경험 제공
- ✓ 신뢰도 향상으로 수임 전환율 상승
- ✓ 고객 추천 및 재방문을 증가로 지속적인 관계 강화



## URL Sharing Structure.

# URL 공유 구조 : 고객이 고객을 데려오는 구조

## I 홍보 시 URL 공유의 단계별 프로세스

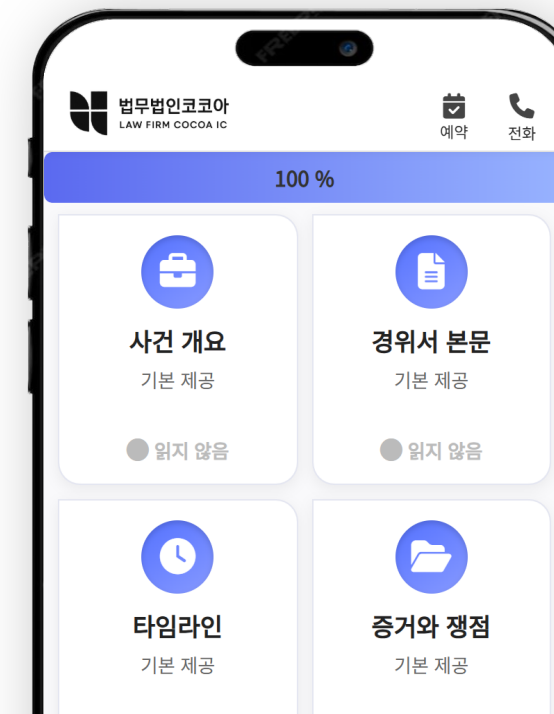
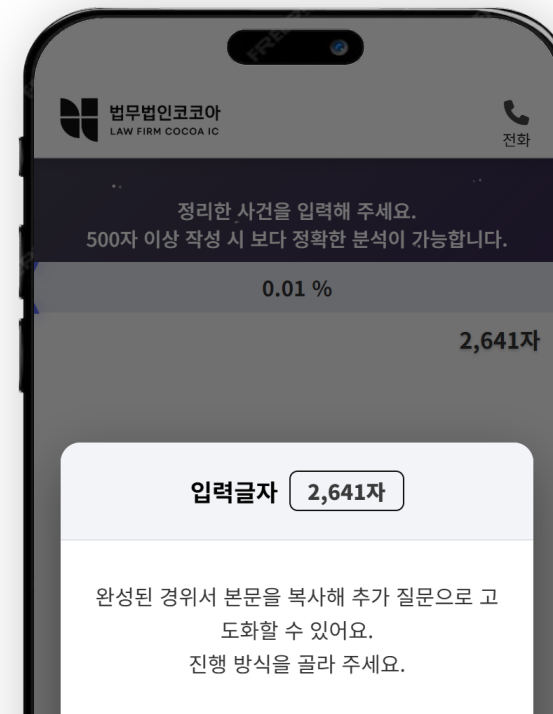
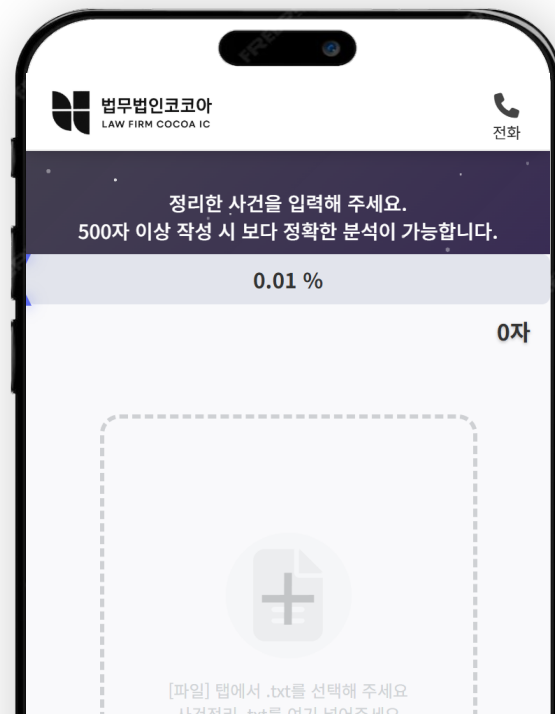
플로팅 버튼 클릭 시  
요약 페이지로 이동

사건 파일 첨부 및  
사건 내용 작성 가능

작성 내용이 500자를 초과할 경우,  
경위서 열람 또는 추가 질문을 통한  
정보 입력 여부 선택 가능

고객에게 6가지 핵심 자료 제공으로  
신뢰 형성 및 자연스러운 상담 예약 유도

요약된 자료 검토 중 판례 자료 열람 시  
상담 예약을 효과적으로 유도



변호사 사무소 →  
고객에게 사건  
입력용 URL 전송

고객이 사건  
정보를 입력하면  
자동으로 관리자  
페이지에 전달

고객이 지인에게  
URL을 공유

지인이 입력한  
정보도 자동  
수신되어 DB에  
자연스럽게 축적



**의뢰인이 곧 마케터가 됩니다.**

광고 없이도 고객이 유입되는 **선순환구조** 완성

Inflow & Utilization.

## 다양한 유입 및 활용

### 홈페이지 전략

- 한 번의 작성으로 데이터베이스에 자동 누적
- 사무장 및 변호사가 사전 필터링하여 유력 사건 선별 및 효율적 수입 가능

### 방문 고객 응대

- 방문 예약 고객에게 커피 제공 후 사건 정보 작성 요청
- 작성된 내용을 바탕으로 즉시 상담 진행  
→ 효율적이고 질 높은 커뮤니케이션 실현

### 전화 상담 활용

- 전화 및 방문 고객에게 URL 전송 후 사건 정보 작성 요청
- 반복 질문 없이 요약본 확인 가능  
→ 상담 시간 단축 및 신뢰도 향상

### 온라인 커뮤니티

- 변호사가 운영하는 카페/블로그/그룹 등에 법률AI 링크를 댓글이나 홍보글로 활용



### 초기 상담 2~3분이 매우 중요하며,

의뢰인의 신뢰를 얻기 위해 정확하면서도 불안감을 조성하지 않는 응대가 필요



오늘날 의뢰인은 똑똑하기에, 상담 시 **정확한 사건 이해와 신뢰 구축이 중요**하며, **겉핥기식 접근**이나 **과도한 경고**는 오히려 신뢰를 무너뜨릴 수 있다.



Effect of AICOCOA : Office Manager.

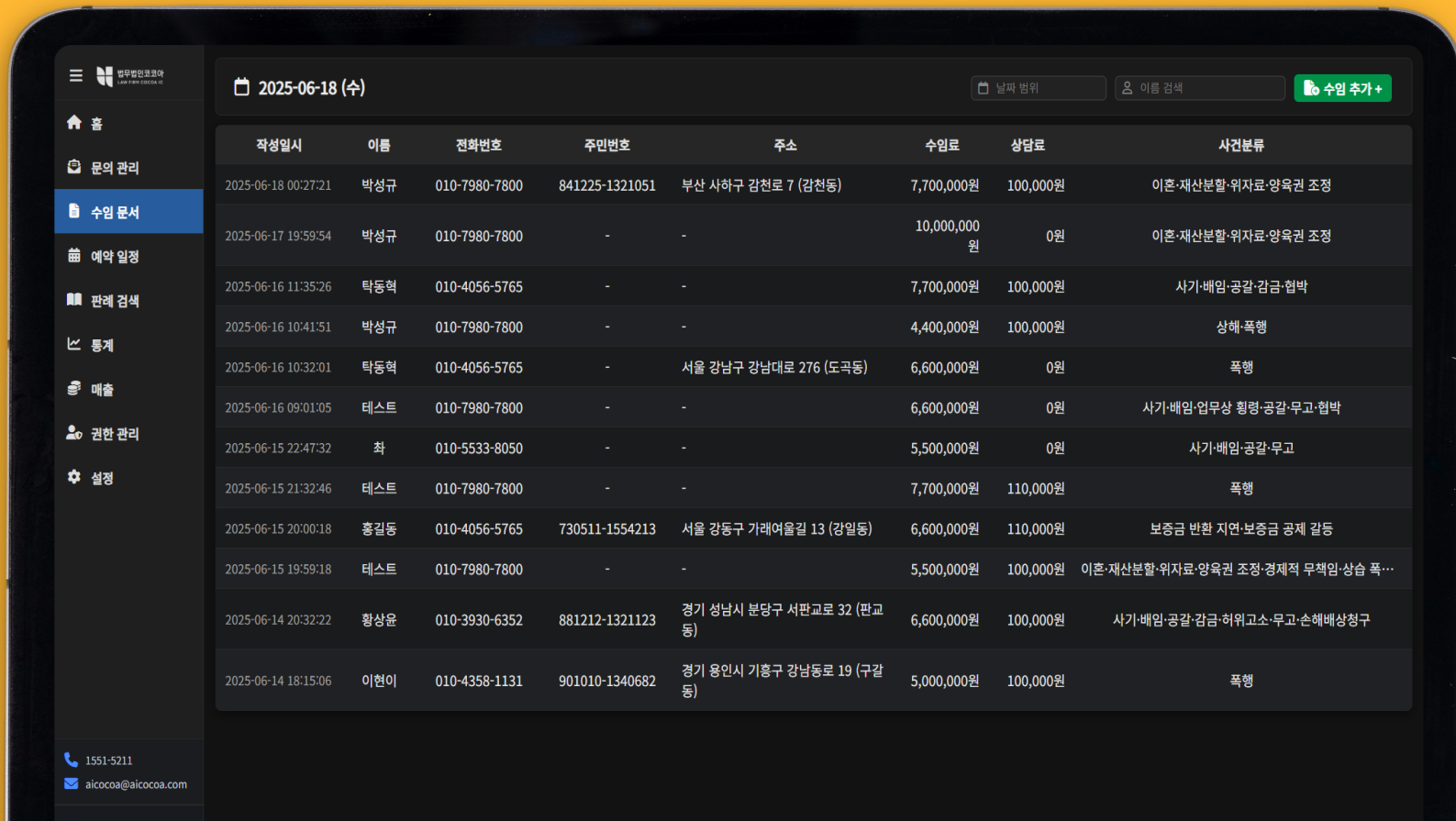
# AICOCOA의 효과 : 사무장

## I 업무 관리 최적화

- 의뢰인 정보 자동 정리
- 반복적인 전화 업무 감소 및 경위서 작성 시간 절감
- 업무 효율성 대폭 향상
- 상담 내용 자동 기록 및 손쉬운 확인
- 변호사와의 정보 공유 용이
- 업무 우선순위 설정 간편화

### 사건관리

수입된 사건을 등록해 관리할 수 있는 페이지,  
변호사를 선택해 수입상태를 줄 수 있음

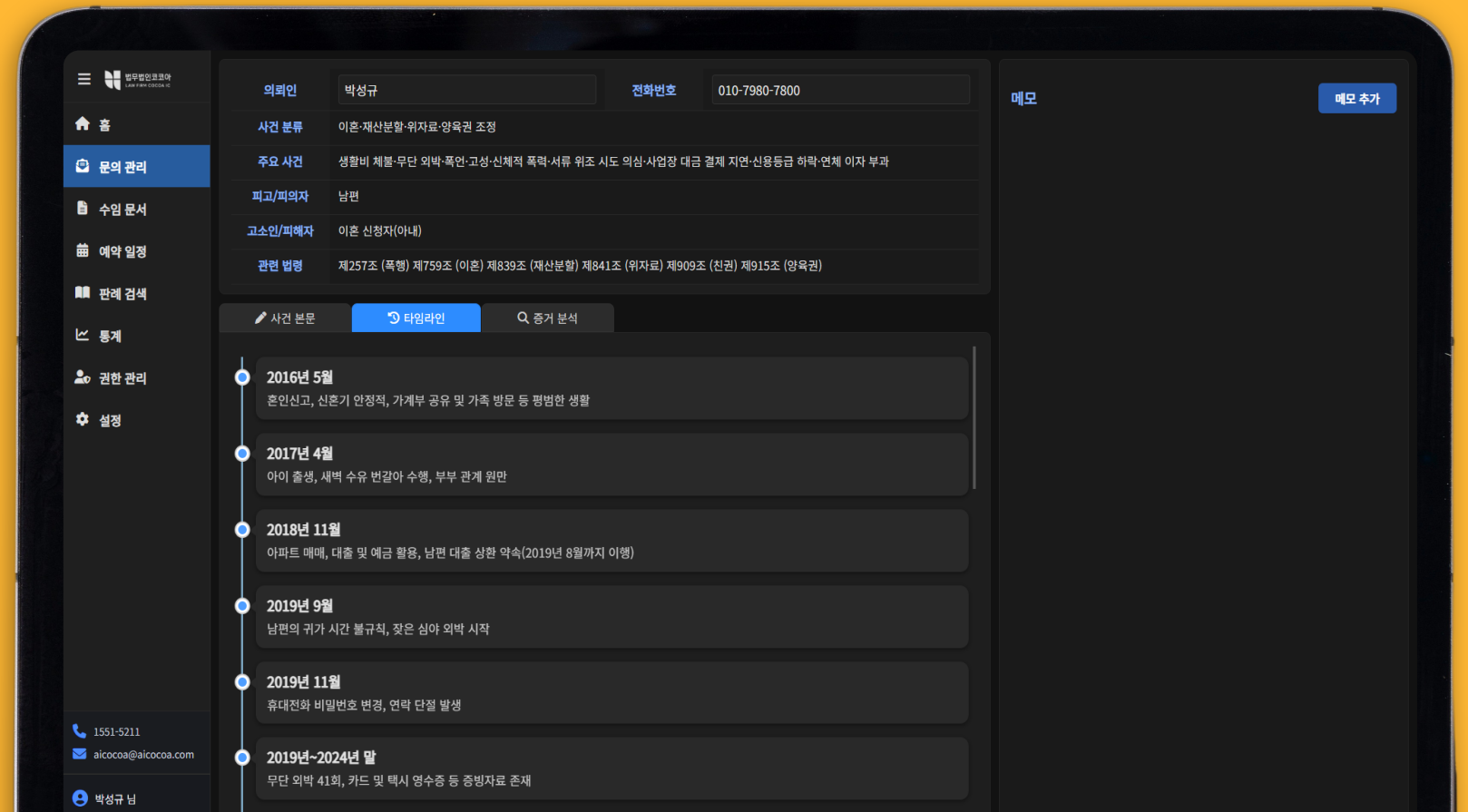


The screenshot displays the 'Case Management' (사건관리) interface of the AICOCOA Office Manager. It features a sidebar with navigation options like 'Home', 'Case Management', 'Case Documents', 'Case Scheduling', 'Case Search', 'Statistics', 'Case Output', 'Case Management', and 'Settings'. The main area shows a table of cases for the date '2025-06-18 (수)'. The table columns include 'Registration Time', 'Name', 'Phone Number', 'Resident Number', 'Address', 'Filing Fee', 'Case Fee', and 'Case Category'. The data rows list various cases with their respective details.

| 작성일시                | 이름  | 전화번호          | 주민번호           | 주소                       | 수임료         | 상당료      | 사건분류                               |
|---------------------|-----|---------------|----------------|--------------------------|-------------|----------|------------------------------------|
| 2025-06-18 00:27:21 | 박성규 | 010-7980-7800 | 841225-1321051 | 부산 사하구 감천로 7 (감천동)       | 7,700,000원  | 100,000원 | 이혼·재산분할·위자료·양육권 조정                 |
| 2025-06-17 19:59:54 | 박성규 | 010-7980-7800 | -              | -                        | 10,000,000원 | 0원       | 이혼·재산분할·위자료·양육권 조정                 |
| 2025-06-16 11:35:26 | 탁동혁 | 010-4056-5765 | -              | -                        | 7,700,000원  | 100,000원 | 사기·배임·공갈·감금·협박                     |
| 2025-06-16 10:41:51 | 박성규 | 010-7980-7800 | -              | -                        | 4,400,000원  | 100,000원 | 상해·폭행                              |
| 2025-06-16 10:32:01 | 탁동혁 | 010-4056-5765 | -              | 서울 강남구 강남대로 276 (도곡동)    | 6,600,000원  | 0원       | 폭행                                 |
| 2025-06-16 09:01:05 | 테스트 | 010-7980-7800 | -              | -                        | 6,600,000원  | 0원       | 사기·배임·업무상 횡령·공갈·무고·협박              |
| 2025-06-15 22:47:32 | 최   | 010-5533-8050 | -              | -                        | 5,500,000원  | 0원       | 사기·배임·공갈·무고                        |
| 2025-06-15 21:32:46 | 테스트 | 010-7980-7800 | -              | -                        | 7,700,000원  | 110,000원 | 폭행                                 |
| 2025-06-15 20:00:18 | 홍길동 | 010-4056-5765 | 730511-1554213 | 서울 강동구 가래여울길 13 (강일동)    | 6,600,000원  | 110,000원 | 보증금 반환 지연·보증금 공제 갈등                |
| 2025-06-15 19:59:18 | 테스트 | 010-7980-7800 | -              | -                        | 5,500,000원  | 100,000원 | 이혼·재산분할·위자료·양육권 조정·경제적 무책임·상습 폭... |
| 2025-06-14 20:32:22 | 황상운 | 010-3930-6352 | 881212-1321123 | 경기 성남시 분당구 서판교로 32 (판교동) | 6,600,000원  | 100,000원 | 사기·배임·공갈·감금·허위고소·무고·손해배상청구         |
| 2025-06-14 18:15:06 | 이현이 | 010-4358-1131 | 901010-1340682 | 경기 용인시 기흥구 강남동로 19 (구갈동) | 5,000,000원  | 100,000원 | 폭행                                 |

### 손쉬운 사건파악

사무장이 바로 사건 파악이 가능하도록 사건본문, 타임라인, 증거분석의 사건의 정보를 다루는 것들이 우선이 되어있으며, 우측 메모 추가도 가능합니다.



The screenshot displays the 'Case Details' (사건파악) interface of the AICOCOA Office Manager. It shows a sidebar with navigation options like 'Home', 'Case Management', 'Case Documents', 'Case Scheduling', 'Case Search', 'Statistics', 'Case Output', 'Case Management', and 'Settings'. The main area displays case information for '박성규' (Park Seung-gyu) with phone number '010-7980-7800'. It includes sections for 'Case Category', 'Main Case', 'Filing/Response', 'Plaintiff/Defendant', 'Case Status', and 'Case Documents'. A 'Timeline' (타임라인) section shows a chronological list of events from 2016 to 2024, including case filings, court proceedings, and settlements. A 'Memo' (메모) section on the right allows for adding notes.

| 의뢰인           | 박성규                                                                   | 전화번호 | 010-7980-7800 | 메모 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------|------|---------------|----|
| 사건 분류         | 이혼·재산분할·위자료·양육권 조정                                                    |      |               |    |
| 주요 사건         | 생활비 체불·무단 외박·폭언·고성·산체적 폭력·서류 위조·시도·의심·사업장 대금 결제 지연·신용등급 하락·연체 이자 부과   |      |               |    |
| 피고/피의자        | 남편                                                                    |      |               |    |
| 고소인/피해자       | 이혼 신청자(아내)                                                            |      |               |    |
| 관련 법령         | 제257조 (폭행) 제759조 (이혼) 제839조 (재산분할) 제841조 (위자료) 제909조 (친권) 제915조 (양육권) |      |               |    |
| 사건 본문         |                                                                       |      |               |    |
| 타임라인          |                                                                       |      |               |    |
| 증거 분석         |                                                                       |      |               |    |
| 2016년 5월      | 혼인신고, 신혼기 안정적, 가계부 공유 및 가족 방문 등 평범한 생활                                |      |               |    |
| 2017년 4월      | 아이 출생, 새벽 수유 번갈아 수행, 부부 관계 원만                                         |      |               |    |
| 2018년 11월     | 아파트 매매, 대출 및 예금 활용, 남편 대출 상환 약속(2019년 8월까지 이행)                        |      |               |    |
| 2019년 9월      | 남편의 귀가 시간 불규칙, 잦은 심야 외박 시작                                            |      |               |    |
| 2019년 11월     | 휴대전화 비밀번호 변경, 연락 단절 발생                                                |      |               |    |
| 2019년~2024년 말 | 무단 외박 41회, 카드 및 택시 영수증 등 증빙자료 존재                                      |      |               |    |

Effect of AICOCOA : Lawyer.

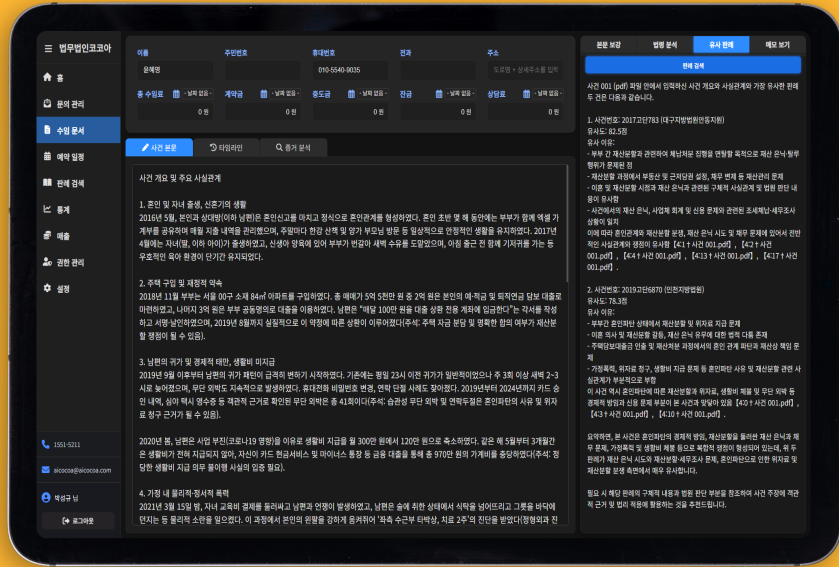
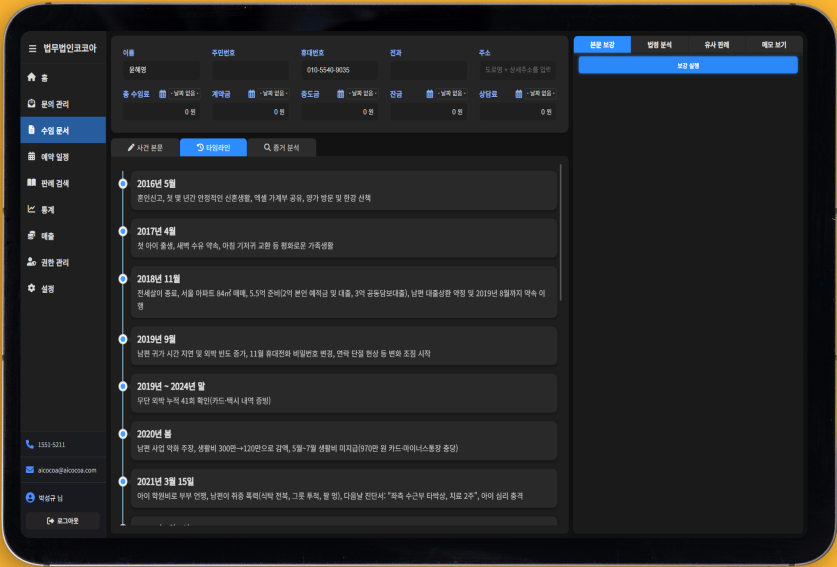
AICOCOA의 효과 : 변호사

전문성 집중

- 상담부터 수임까지 과정 단축
- 더 많은 사건 처리 가능 결과적으로 매출 증가
- 사건의 핵심을 빠르게 파악
- 의뢰인 정보를 미리 파악하여 준비된 상담 가능

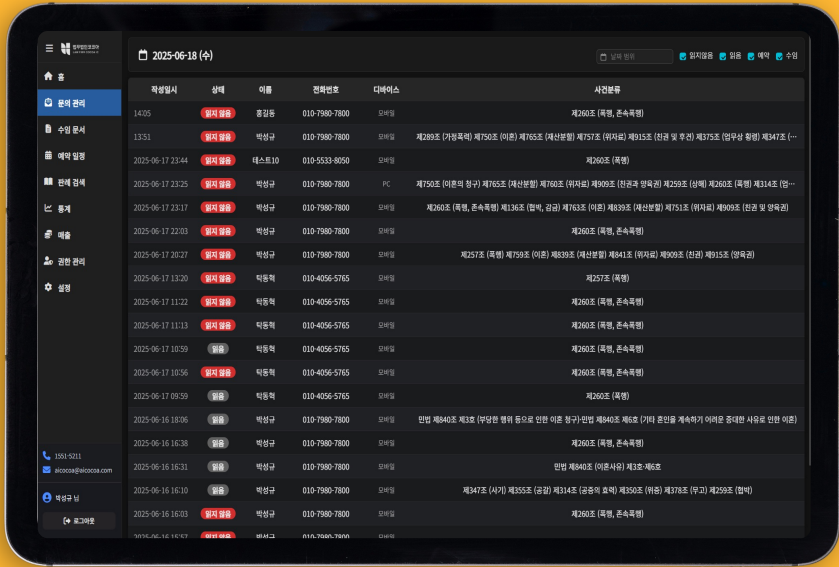
변호사 사무실에 제공하는 어드민 페이지

법률 AI를 활용해 고객 자료를  
리스트업하여 한눈에 확인 가능



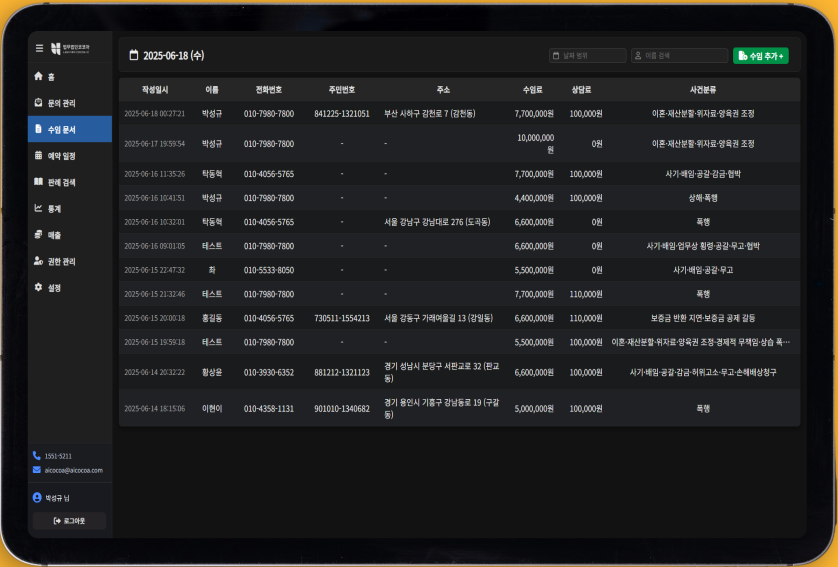
리스트업

본 페이지는 법률 AI를 이용한  
모든 사용자의 기록을 일목요연하게  
리스트업한 공간입니다.



사건관리

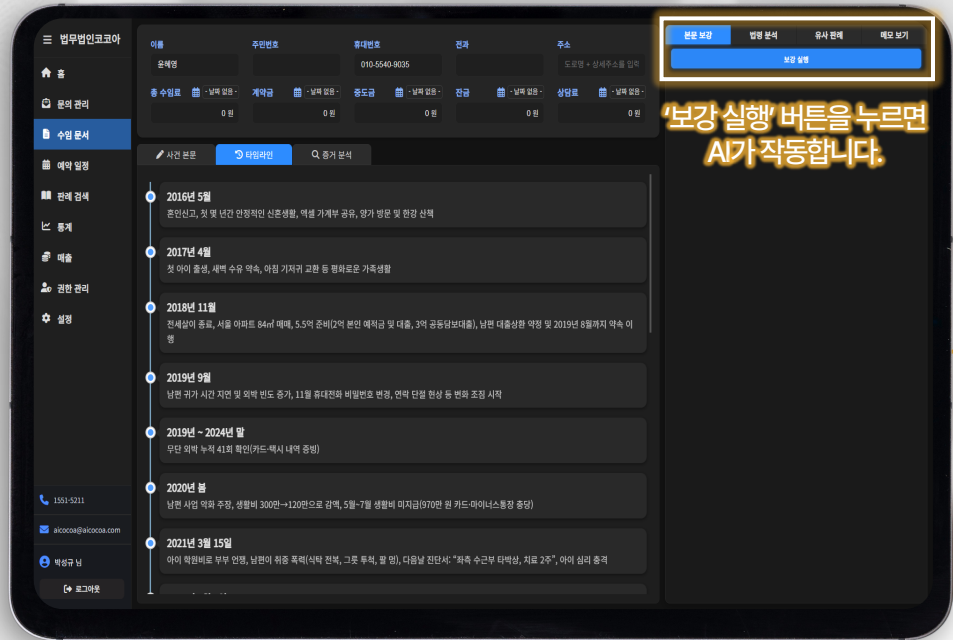
변호사는 자신에게 배정된 사건만  
조회할 수 있도록 권한 설정 제공





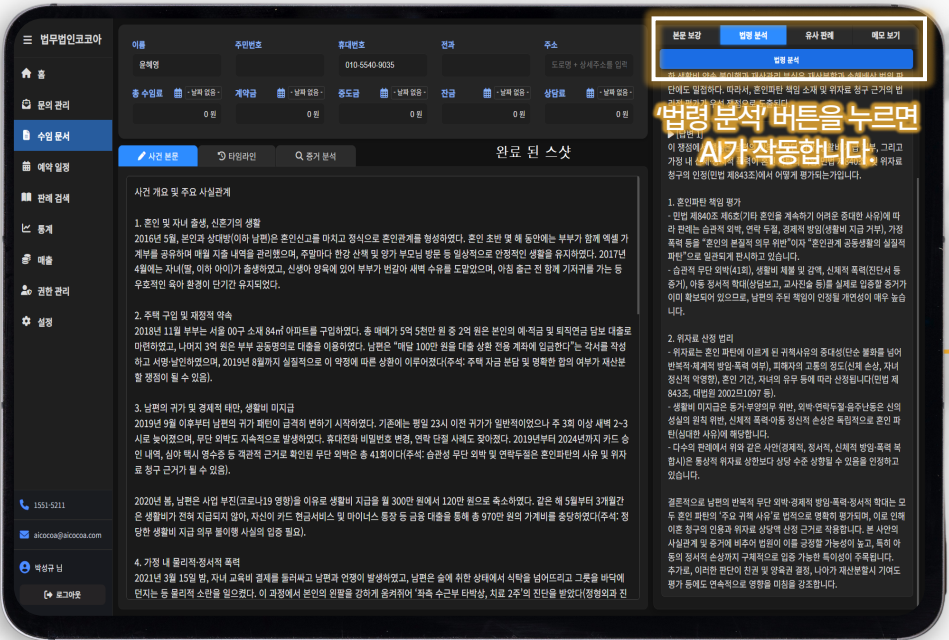
Effect of AICOCOA : Lawyer.

# AICOCOA의 효과 : 변호사



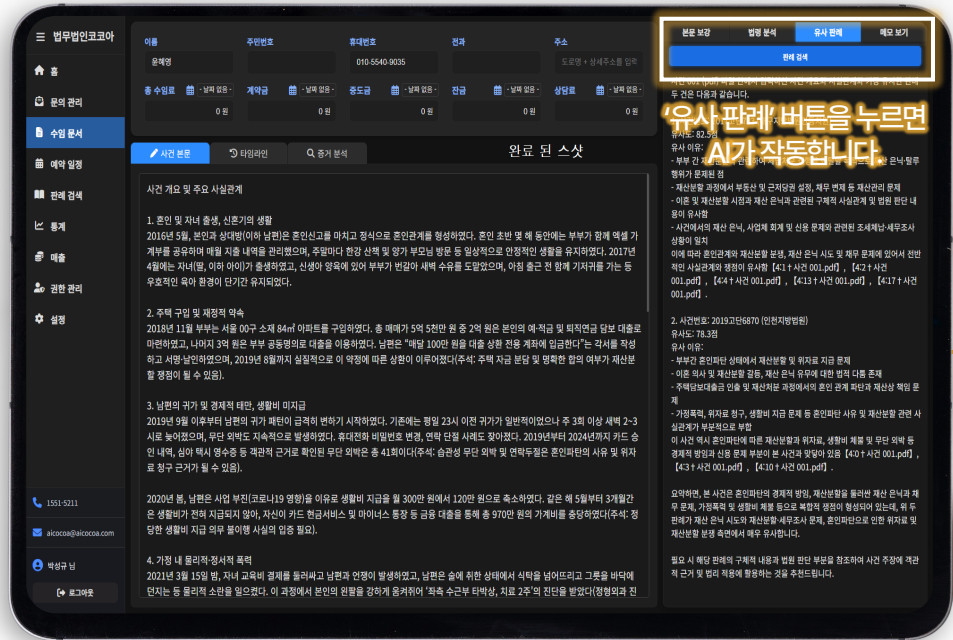
## 본문 보강 탭

AI는 사건 본문을 분석하여 주요 맥락과 핵심 법리 쟁점 중 부족하거나 미흡한 부분을 자동으로 식별하고, 이를 자연스러운 질문 형태로 추출해 제공합니다.



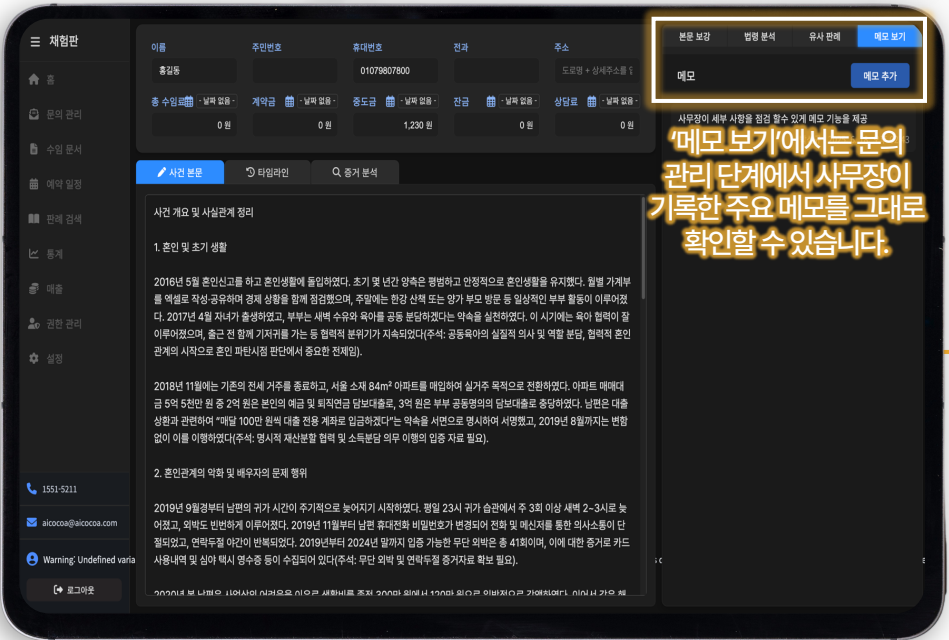
## 법령 분석 탭

본문을 기반으로 최신 법령과 판례 해석을 반영하여 핵심 쟁점에 대한 질문과 함께 해석 및 답변을 제공합니다. 답변에는 최신 법령을 반영한 법리 해석이 포함되어 실무 적용에 유용합니다.



## 유사 판례 탭

AICOCOA가 학습한 최신 판례 데이터를 기반으로 사건과 유사한 판례를 자동으로 매칭합니다. 각 판례는 유사도를 100점 만점 기준으로 점수화하여 제공됩니다.



## 메모 보기 탭

필요 시 사건과 관련된 중요 사항을 언제든지 메모 형태로 남길 수 있으며, 기록된 내용은 담당자 간 원활한 정보 공유에 활용됩니다.



Effect of AICOCOA : Office.

## AICOCOA의 효과 : 사무소 전체

# AICOCOA로 법률 서비스의 새로운 패러다임을 열어갑니다

의뢰인 정보 사전 파악으로 맞춤형 상담 제공

신속하고 정확한 대응으로 신뢰도 제고

업무 최적화로 다수 사건 효율적 처리

URL 공유를 통한 광고 없는 자연스러운 고객 유치

수익 극대화 실현